

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Entre, **Bruno Brunetti**, praticien-enseignant indépendant, domicilié au **4 rue du Stade, 7840 Verneuil/seine**, gestionnaire du site, dûment habilité aux fins des présentes, ci-après le « Vendeur » ou le « Prestataire » d'une part,

et, **La personne physique / morale procédant à l'achat de produits & services de www.stagereiki.com**, ci-après, l'« Acheteur », ou le « Client » d'autre part,

il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur ou le Prestataire est éditeur de produits et services, exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site internet <https://www.stagereiki.com>, dont la liste et le descriptif peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits et Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits et Services, effectuées via le site Internet stagereiki.com, qui sont parties intégrantes du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement et sont consultables sur le site Internet.

Le Client déclare, avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Il déclare, être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises, ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits et services vendus au travers du site Internet s'entendent Toutes Taxes Comprises, et sont précisément indiqués sur les pages de descriptifs des Produits et sur la page de commande (particularité des contrats de prestation de service, **voir Article 5 ci-après**).

Article 4 : Conclusion du contrat sur la boutique en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit vendu par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- > Informations et caractéristiques essentielles du Produit ;
- > Choix du Produit et ajout au panier.
- > Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et Validation du panier.
- > Instructions pour le paiement avec ou sans facture.
- > Confirmation par mail de la commande et du paiement.

Pour les produits numériques, la livraison se fera à l'adresse email indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, pour toute demande anormale réalisée de mauvaise foi, ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leur prix sont précisées sur le site Internet <https://www.stagereiki.com>. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne signataire de la commande, ou titulaire de l'adresse email indiquée à la commande.

Toutes les prestations de service, réalisées en extérieur ou facturées aux professionnels, font l'objet de conditions et dispositions particulières, décrites et convenues dans un contrat de prestation de service, réalisé en double exemplaire, validé et signé au préalable par le Prestataire et le Client.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés au format électronique dans les 24h qui suivent la validation du paiement. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de rompre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un email de contact et un lien de suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, le Client sera informé des délais prévisibles de livraison, et la commande de l'article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement sur la boutique par chèque ou par carte de paiement sécurisé.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos prestataires de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

Article 10 : Utilisation de cookies

Le site stagereiki.com utilise des cookies. Ce sont des informations afférentes à la navigation de l'ordinateur de l'internaute utilisé pour accéder au site et qui permettent de déterminer les pages qui ont été consultées, leur date et heure de consultation, dans l'objectif de rendre la navigation et l'expérience sur le site, plus agréable. A aucun moment ces cookies ne permettent d'identifier personnellement le visiteur du site. L'utilisateur est informé qu'il a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies et ce notamment en configurant son navigateur internet en ce sens.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume la garantie de conformité, et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse le Client ou échange les produits apparemment défectueux, ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par simple email à contact@stagereiki.com. Dans tous les cas, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable du respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité du Vendeur est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause à sa date de vente. Le Client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil), à la condition qu'il fasse la preuve du défaut caché. Si le Client souhaite s'adresser aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du code civil).

Article 12 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par un simple email, avec votre demande détaillée de réclamation à l'adresse contact@stagereiki.com. (voir Article 18 ci-après, Règlement des litiges)

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14: Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cela n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD du 25 mai 2018, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification de ses données personnelles. Plus d'information ici : <https://www.stagereiki.com/media/NewRGPDstagereiki.pdf>. En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que ses données soient utilisées par le Vendeur, pour la réalisation et le suivi du contrat et de sa commande. En saisissant son adresse email, le Client recevra une lettre d'information à laquelle il pourra s'inscrire et se désinscrire à tout instant. Aucune utilisation des données du Client n'est effectuée par le Vendeur.

Conformément aux articles L.223-1 et suivants du code de la consommation, si le Client ne souhaite plus être démarché par téléphone sur le numéro qu'il a communiqué au Vendeur, il peut inscrire à tout moment son numéro sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en ligne <http://www.bloctel.gouv.fr> ou en écrivant à **SAS OPPOSETEL**, Bâtiment A1 2-98 bd Victor Hugo 92110 CLICHY (inscription gratuite, valable 3 ans). Toutefois, le Vendeur pourra contacter par téléphone le Client pour réaliser la commande et son suivi, au maximum 3 mois à compter de la date de la commande.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Article 18 : Règlement des litiges

Conformément aux articles L et R.616-1 du code de la consommation, le Client peut en cas de litige, utiliser gratuitement le dispositif de médiation de la consommation avec CNPM – MEDIATION, en ligne <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-adhesion-pro-crea.php> ou par courrier en écrivant à : **CNPM MEDIATION CONSOMMATION** 27 Av de la Libération 42400 SAINT CHAMOND. Il peut aussi, conformément à l'Art 14.1 du Parlement Européen, essayer de le résoudre hors tribunal ici ; https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr

