# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) – 13/11/2022

## Des sites stagereiki.com et hypnoseyvelines.fr

Entre **Bruno Brunetti** praticien de bien-être, domicilié au **2 rue du Réservoir, 78570 Chanteloup les Vignes**, gestionnaire du site dûment habilité aux fins des présentes, ci-après le « Vendeur » ou le « Prestataire » d'une part, et la personne **physique / morale** procédant à l'achat de produits & services, ci-après l'« Acheteur », le « Client » ou « vous » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

**PREAMBULE :** Le Vendeur ou le Prestataire est éditeur de produits et services, exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire des sites internet https://www.stagereiki.com , et https://www.hypnoseyvelines.fr , dont la liste et les descriptifs peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

**Article 1 - Objet :** Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits et Services proposés par le Vendeur.

**Article 2 - Dispositions générales :** Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits et Services, effectuées via le site Internet stagereiki.com, qui sont parties intégrantes du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement et sont consultables sur le site Internet. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Il déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises, ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**Article 3 - Prix :** Les prix des produits et services vendus au travers du site Internet s'entendent Toutes Taxes Comprises, et sont précisément indiqués sur les pages de descriptifs des Produits et sur la page de commande (particularité des contrats de prestation de service, **voir Article 5 ci-après,** Produits et services).

**Article 4 - Conclusion du contrat sur la boutique en ligne :** Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit vendu par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- ➢ Informations et caractéristiques essentielles du Produit - Choix du Produit et ajout au panier.
- ➢ Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et Validation du panier.
- ➢ Instructions pour le paiement avec ou sans facture - Confirmation par mail de la commande et du paiement.

Pour les produits numériques, la livraison se fera à l'adresse email indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, pour toute demande anormale réalisée de mauvaise foi, ou pour tout motif légitime.

**Article 5 - Produits et services :** Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations des téléchargements ou des services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leur prix sont précisés sur le site Internet https://www.stagereiki.com et https://www.hypnoseyvelines.fr . Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne signataire de la commande, ou titulaire de l'adresse email indiquée à la commande. Toutes les prestations de service réalisées chez le client ou facturées aux professionnels, font l'objet de conditions et dispositions particulières, décrites et convenues dans un contrat de prestation de service, réalisé en double exemplaire, validé et signé au préalable par le Prestataire et le Client.

**Article 6 - Clause de réserve de propriété :** Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

**Article 7 - Modalités de livraison :** Les produits au format électronique sont proposés au téléchargement par email immédiatement après la validation du paiement. Les produits non numériques sont eux, expédiés par la poste dans les 3 jours ouvrés. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de rompre le contrat dans les conditions et modalités définies par les articles L216-1, L216-2 et L216-6 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement, dans les conditions de l'Article L 216-7 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un email de contact et un lien de suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

**Article 8 - Disponibilité et présentation :** Les commandes sont traitées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, le Client sera informé des délais prévisibles de livraison, et la commande de l'article pourra être annulée sur simple demande. Sera alors établit un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

**Article 9 - Droits de propriété intellectuelle :** Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**Article 10 - Réclamations :** L'Acheteur peut présenter toute réclamation par un simple email à contact@stagereiki.com . (**voir Article 19 ci-après**, Règlement des litiges)

**Article 11 - Paiement :** Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement sur la boutique par chèque ou par carte de paiement sécurisé. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos prestataires de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article 34 de la Loi n° 2001-1062 du 15 novembre 2001, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

**Article 12 – Garanties :** Conformément à la loi, le Vendeur assume la garantie de conformité, et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse le Client ou échange les produits apparemment défectueux, ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par simple email à contact@stagereiki.com . Dans tous les cas, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable du respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité du Vendeur est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause à sa date de vente. Le Client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil), à la condition qu'il fasse la preuve du défaut caché. Si le Client souhaite s'adresser aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

**Article 13 - Droit de rétractation :** Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter, de la date de commande de la séance, de la réservation du stage, ou de la date de livraison du bien. Pour exercer ce droit et être remboursé, utilisez le formulaire électronique en ligne ici, ou joint ci-après. Conformément à la loi, ce droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à ce droit lors de votre confirmation de commande. Sont également exonérées de ce droit, les prestations de service commencées à la demande du Client, avant la fin du délai de rétractation. Les biens matériels sont à retourner, au 2 Rue du réservoir, 78570 Chanteloup-les-Vignes, et vous seront remboursés rapidement, hors frais de transport de retour qui resteront à votre charge.

**Article 14 - Utilisation de cookies :** Le site utilise des cookies contenant des informations utilisées pour accéder au site et pour rendre la navigation et l'expérience de l'internaute la plus agréable. D'autres cookies sont utilisés à des fins de statistiques ou encore de marketing, mais aucun ne permet d'identifier personnellement le visiteur du site. L'utilisateur est informé de la présence de ces cookies, et son consentement sera demandé à chaque visite, tant qu'il ne l'aura pas donné. Le détail précis de ces fichiers est donné sur cette page https://www.stagereiki.com/legal.html, ainsi que les liens pour modifier ou révoquer le consentement donné.

**Article 15 - Force majeure :**
L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

**Article 16 : Nullité et modification du contrat :** Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cela n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**Article 17 - Protection des données personnelles :** Avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au RGPD du 25 mai 2018, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification de ses données personnelles. Plus d'information à https://www.stagereiki.com/media/NewRGPDstagereiki.pdf. En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que ses données et téléphones soient utilisés par le Vendeur, pour la réalisation et le suivi du contrat ou de la commande en ligne, au maximum 3 mois à compter de la date de la commande. En saisissant son adresse email, le Client recevra une lettre d'information à laquelle il pourra s'inscrire et se désinscrire à tout instant. Aucune utilisation des données du Client n'est effectuée par le Vendeur. Conformément aux articles L.223-1 et suivants du code de la consommation, si le Client souhaite ne plus être démarché, il peut inscrire à tout moment son numéro sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en ligne http://www.bloctel.gouv.fr ou en écrivant à **SAS WORLDLINE**, 1 place des Degrés, 92800 PUTEAUX (inscription gratuite, valable 3 ans).

**Article 18 - Droit applicable :** Les clauses figurant dans les présentes C.G.V. ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

**Article 19 - Règlement des litiges :** Selon les articles L et R.616-1 du code de la consommation, le Client peut en cas de litige, utiliser gratuitement le dispositif de médiation de la consommation avec CNPM – MEDIATION, soit ici en ligne https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-adhesion-pro-crea.php ou soit par courrier en écrivant à : **CNPM MEDIATION CONSOMMATION** 27 Av de la Libération 42400 SAINT CHAMOND. Il peut aussi utiliser le RLL du Parlement Européen ici : https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr

**Bruno BRUNETTI - EI - SIREN 478356579 - 2 rue du Réservoir, 78570 Chanteloup les Vignes - contact@stagereiki.com**
**Assurance pro - AXA France Assurances RC PRO - 87 Avenue François Arago – 92022 Nanterre - Relaxation et bien-être**
**Adhérent au Syndicat National des Praticiens et Enseignants de Reiki - Convention avec CNPM Médiation Consommation**

# Formulaire de Rétractation

A retourner pour obtenir l'accord de retour et de remboursement

A l'attention de Monsieur Bruno BRUNETTI,

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat de vente, portant sur le produit ou la prestation de service mentionnée ci dessous :

**La description :** *

Nom du produit ou service concerné par mon annulation

**Commandé le:** *

Jour Mois Année

**Votre Nom et Prénom** *

**Adresse Postale** *

Numéro et rue

Ville Code Postal

**Selon l'Article 13 - Droit de rétractation de nos CGV**, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter, de la date de commande de la séance, de la réservation du stage, ou de la date de livraison du bien. Pour exercer ce droit et être remboursé, utilisez le formulaire ci-joint ci-après et envoyez-le dûment rempli à contact@stagereiki.com . Pour plus de facilité, vous pouvez aussi remplir ce formulaire en ligne à cette adresse : https://form.jotform.com/210833978193364. Conformément à la loi, ce droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à ce droit lors de votre confirmation de commande. Sont également exonérées de ce droit, les prestations de service commencées avant la fin du délai de rétractation.

Les biens matériels sont à retourner, au 2 Rue du réservoir, 78570 Chanteloup-les-Vignes, et seront remboursés rapidement, hors frais de retour restants à votre charge.

**Bruno BRUNETTI** - EI - Siren 478356579 - 2 rue du Réservoir, 78570 Chanteloup les Vignes - contact@stagereiki.com
Assurance pro - AXA France Assurances RC PRO - 87 Avenue François Arago – 92022 Nanterre - Relaxation et bien-être
Adhérent au Syndicat National des Praticiens et Enseignants de Reiki - Convention avec CNPM Médiation Consommation